

ご予約の流れ



予約手続き

1

「来島海峡大橋塔頂体験」のページ内にあります「参加条件」、「注意事項」、「安全動画」を**参加者全員**がご確認いただき同意いただける場合は、予約画面より**代表者様が参加者全員の情報**をご入力ください。



予約受付

2

お客様情報を登録後、「仮登録完了と本登録のお願い」の自動返信メールが届きますので、24 時間以内に「本登録」を完了してください。「本登録」が完了後、予約受付完了となります。
但し、催行未定の設定日に関しては「本登録」が完了しても催行決定ではありませんのでご注意ください。催行決定になりましたら、改めてご連絡させていただきます。

また、「本登録」にあたり、事前決済が必要です。

催行決定前の段階では、決済いただきました参加費は申込金として承ります。

催行決定になりましたら、申込金を参加費として充当させていただきます。

最少催行人員に満たず催行中止になった場合は、返金させていただきます。

※ツアーの最少催行人員は 8 名(定員人員 30 名)です。

催行可否の判断は催行日の 14 日前までに行います。(**最少催行人員に満たない場合は催行中止**)

※正しく入力されていない場合は、予約受付となりません。



事前決済

3

催行日の 14 日前までに催行可否の判断を下します。

催行可否は代表者様へご連絡いたします。

予約申し込み時点で催行決定になっているツアーは、催行日の 1 週間前を目途に最終ご案内書面をお送りいたします。



当日

当日は、30 分前に『下田水港待合室』へお越しくださいませ。

< ご注意事項 >

※お客様のご都合によるキャンセル… 2 週間前からキャンセル料 100% 発生いたします。

※当日の天候（雨天）等により塔頂ツアーが中止となる場合がございます。

主催側がツアーを中止と判断した場合は料金をご返金させていただきます。

ご予約・お問合せ
株式会社しまなみ

TEL : 0898-25-7338

営業時間 9:00 ~ 17:00 (月~金)