

ご予約の流れ



お問合せ

1



(株)しまなみホームページの右上「**お問い合わせ**」より、ご希望のお日にち・時間・参加人数・代表者名・連絡先をお知らせください。



仮予約

2

メール確認後、弊社より参加可否(※)をご連絡いたします。
※ツアー催行は最小10名～30名まで。2週間前催行判断となります。
(最少催行人数に満たない場合は中止)

頂いた情報をもとに参加が可能であれば、弊社からのメールをお送りいたします。
メールにURLを添付いたしますので、そのページ内にあります「参加条件」、「動画」を参加者全員にご確認いただき同意いただける場合は、「参加同意書」の入力フォームを参加者全員が各自ご自身でご入力の上、ご返信ください。
ご返信が確認できましたら、この時点での予約は「**仮**」となります。



ご入金

3

2週間前に催行判断を下し、お客様へご連絡いたします。
催行決定ならばツアー料金を前振込していただきます。
振込先を併せてお知らせしますので利用日の7日前までに所定の口座へお振込みください。
(お振込み手数料はお客様ご負担となります。)
全員分の参加同意書と振り込みが確認できましたらご予約は「**確定**」となります。



予約完了

4

全員分のご入金を確認できましたら、弊社の方から「入金確認済み・予約完了」メールをお送りいたします。

当日

当日は、30分前に『下田水港待合室』へお越しくださいませ。

< ご注意事項 >

※お客様のご都合によるキャンセル…2週間前からキャンセル料100%発生いたします。

※当日の天候(雨天)等により塔頂ツアーが中止となる場合がございます。

主催側がツアーを中止と判断した場合は料金をご返金させていただきます。

ご予約・お問合せ
株式会社しまなみ

TEL: 0898-25-7338

営業時間 9:00 ~ 17:00 (月~金)